



C A P I T A L

## Aviso de Privacidad Integral

IEMEX CAPITAL Sociedad Anonima Promotora de Inversion de Capital Variable, (S.A.P.I DE CV) en adelante "IEMEX", con domicilio en Calle Flamingo numero 02 La Cañada, C.P. 29264, San Cristobal de las Casas, Chiapas, comprometida con la protección de tus datos personales, asumiendo la responsabilidad del uso, manejo y confidencialidad de acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley o LFPDPPP"), su reglamento (el "Reglamento") y demás disposiciones aplicables en la materia, emite el presente Aviso de Privacidad con el fin de darte a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos tus datos personales.

### **Datos personales recabados y sometidos a tratamiento.**

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a IEMEX por cualquier medio que pongamos a su disposición, o que lleguen a nosotros a través de medios de acceso público, o por cualquier otra fuente lícita (en lo sucesivo y en su conjunto "Datos Personales") considerando en todo momento los intereses que le asisten en términos de la Ley y el Reglamento, podrán incluir: Datos personales de identificación, incluyendo derivados de sus propias características físicas, CURP (Clave única de Registro de Población) y biométricos; Datos migratorios; Datos de contacto; Datos de ubicación; Datos laborales; Datos académicos y Datos Patrimoniales y financieros.

Los datos personales de terceras personas facilitados por usted a IEMEX para el cumplimiento de las finalidades identificadas o para las finalidades secundarias (por ejemplo, datos de familiares o beneficiarios), deberán serlo después de que usted les haya informado sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad.

### **Finalidades primarias del tratamiento**

Los datos personales antes mencionados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Verificar y confirmar su identidad y sus datos biométricos;
- Operación y gestión de los servicios que contrate con IEMEX;
- Dar cumplimiento a obligaciones regulatorias emitidas por las autoridades competentes;
- Cumplir con las obligaciones establecidas por la legislación aplicable y las autoridades competentes;
- Compartir información para proveer servicios de IEMEX;
- Evaluar la calidad del servicio brindado por IEMEX;
- Ofrecer, informar y prestar servicios y productos financieros, así como para el diseño, evaluación, adecuación y mejora de estos;
- Evaluación para la operación de los servicios que contrate con IEMEX, así como efectuar análisis de mercado, y desempeños relacionados con nuestros servicios;
- Confirmación de los datos de la credencial para votar en el servicio de verificación del Instituto Nacional Electoral. (Los titulares disfrutarán de los beneficios que conlleva el tratamiento de datos a través del servicio de verificación mencionado, tales como verificación de los datos contenidos en la credencial para votar que exhiban exclusivamente ante IEMEX, coincida con los que obran en poder del Instituto Nacional Electoral, dicha verificación garantizara la integridad y el derecho a la protección de los datos personales que contiene la credencial para votar, de los titulares y coadyuvará en la prevención de la usurpación de identidad o algún otro delito que pueda generar perjuicio a los titulares de los datos personales que contiene su credencial para votar).



### **Finalidades secundarias del tratamiento de datos personales**

Asimismo, si usted no se opone, los datos personales antes mencionados podrán ser tratados para cumplir con finalidades secundarias que se indican a continuación.

- Mantener comunicación vía telefónica, correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas o redes sociales de IEMEX
- Envío de comunicaciones sobre ofertas y nuevos productos y/o servicios proporcionados por IEMEX
- Promoción, distribución, comercialización y venta de productos y/o servicios ofrecidos por las compañías matrices, afiliadas o subsidiarias de IEMEX
- Envío de información sobre eventos sociales organizados por IEMEX
- Envío de información sobre actividades recreativas, educacionales o culturales organizadas por IEMEX

Es importante mencionar que IEMEX se compromete a tratar los datos personales única y exclusivamente para las finalidades aprobadas por el titular, así como establecer y mantener los controles de seguridad necesarios para la protección de estos. La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos nuestros servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. Se hace de su conocimiento que IEMEX no trata datos sensibles.

### **Transferencia de datos personales**

IEMEX podrá transferir sus datos personales dentro del territorio nacional como extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas a continuación, así como a las señaladas en el inciso anterior:

- Organismos Públicos; Administraciones públicas federales, estatales o municipales; Comisiones; Institutos y/o Entidades Reguladoras; para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de lavado de dinero; así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes;
- Entidades Financieras; para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia, de prevención de lavado de dinero, y demás disposiciones legales.
- Proveedores de servicios; para la finalidad de que estos asistan a IEMEX en la ejecución de los servicios relacionados con su contrato, así como para atender y asegurar el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.
- Terceros (alianzas comerciales): con la exclusiva finalidad de proporcionarle productos y/o servicios adicionales a su contrato.

### **Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO)**

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las anteriores finalidades podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, contactando a nuestro Departamento de Privacidad y Protección de datos personales al correo electrónico [contacto@iemexcapital.com](mailto:contacto@iemexcapital.com) (horario de atención de lunes a Viernes de 9:00 a 17:00).

Para que IEMEX pueda darle seguimiento a la solicitud, usted o su representante legal, deberán acreditar correctamente su identidad, por lo que es necesario que se acompañe la "Solicitud ARCO" con copia de alguna identificación oficial vigente.



IEMEX te comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se otorgará por la vía o medio que haya especificado en su “Solicitud ARCO”. El ejercicio de cualquiera de estos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

Transcurrido el término que señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares IEMEX no diera respuesta a su solicitud o no fuera resuelta de manera satisfactoria, tiene derecho a iniciar el procedimiento de protección de Derechos ARCO ante Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), cuyo domicilio se encuentra ubicado en Calle Flamingo número 02 La Cañada, C.P. 29264, San Cristobal de las Casas, Chiapas, lo anterior de conformidad con los requerimientos que le sean informados por dicho Instituto en su debida oportunidad.

Para IEMEX es importante mantener actualizados sus datos personales, así como garantizar su veracidad, vigencia y exactitud; por lo que agradeceremos que en todo momento nos comunique de cualquier cambio en los mismos.

#### **Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías**

Le informamos que, en su sitio de internet y en sus aplicaciones, IEMEX utiliza cookies y/o web beacons. A través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear su comportamiento como usuario de nuestros servicios.

Estas tecnologías permiten recopilar información sobre el tipo de navegador, sistema operativo, visitas a otros sitios de internet o llevar a cabo su identificación como usuario para mejorar la eficiencia de nuestras herramientas tecnológicas, incluyendo su experiencia cuando navegas por dichos sitios o usa nuestras aplicaciones.

Si lo desea, puedes deshabilitar o ajustar el uso de estas tecnologías siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utilizas para acceder a nuestros sitios web y/o del dispositivo móvil a través del cual accedes a nuestros servicios.

#### **Cambios al Aviso de Privacidad**

IEMEX se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, IEMEX mantendrá su Aviso de Privacidad Integral vigente en el sitio web <https://iemexcapi.com>

Te recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarte si ocurre algún cambio al presente.

Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones legales aplicables.